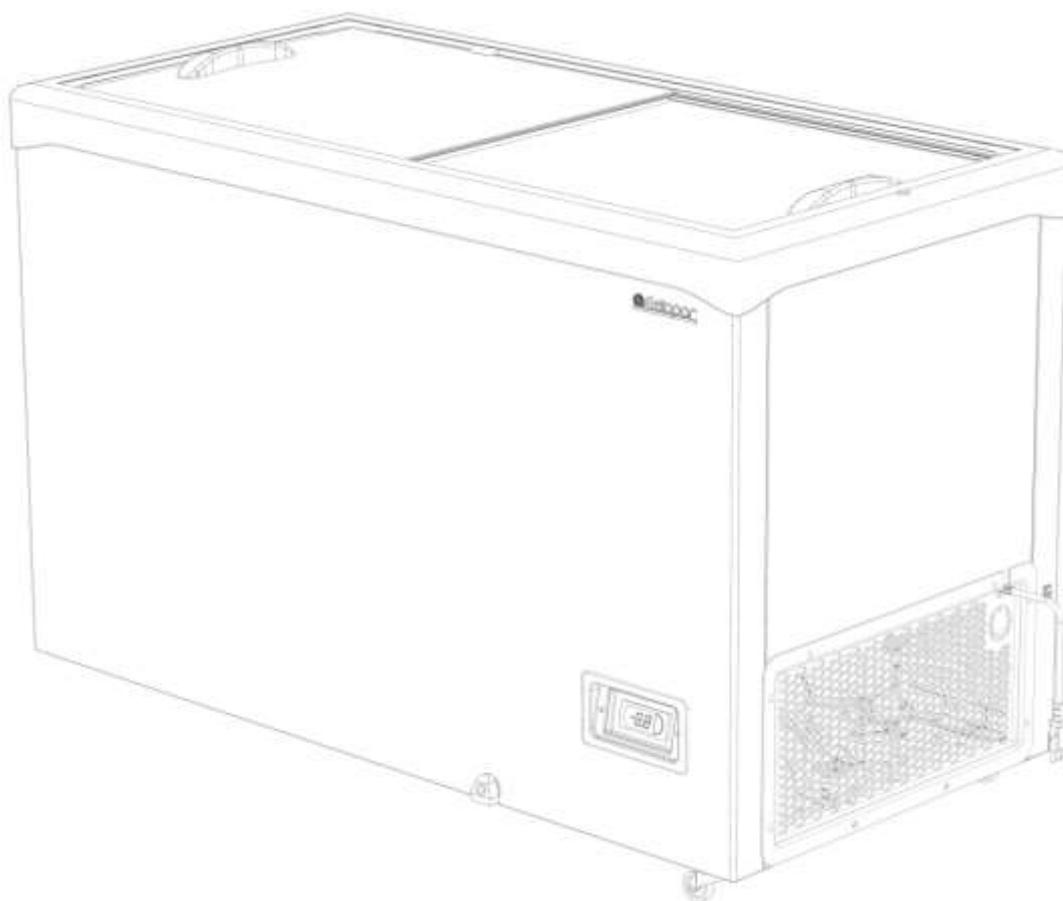

LINHA PROFISSIONAL

GHDE-220 • GHDE-310 • GHDE-410 • GHDE-510
GHD-22H • GHD-31H • GHD-41H • GHD-51H
GHD-22HL • GHD-31HL • GHD-41HL • GHD-51HL
GHD-22HLC • GHD-31HLC • GHD-41HLC • GHD-51HLC
GHD-22E • GHD-31E • GHD-41E • GHD-51E
GHD-22EL • GHD-31EL • GHD-41EL • GHD-51EL
GHD-22ELC • GHD-31ELC • GHD-41ELC • GHD-51ELC

Conservador/ Refrigerador Plano • Vidro Reto Deslizante
• Dupla Ação / Congelados
• Skin-Condenser

Imagem meramente ilustrativa GHD-41HLC



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Conservador/Refrigerador fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua segurança	1
Informativo	2
Descrição Sobre o Conservador/Refrigerador	2
Instalação.....	2
Utilização	3
Termostato (quando aplicado no modelo)	3
Controlador Eletrônico (quando aplicado no modelo)	3
Sistema <i>SKIN-CONDENSER</i>	4
Refrigeração.....	4
Tampas Deslizantes.....	4
Características Técnicas	5
Iluminação.....	6
Degelo.....	6
Limpeza	7
Retirada das Tampas	7
Acessórios (Opcional)	7
Segurança na Utilização do Produto	8
Meio Ambiente	8
Ruídos Normais	8
Ocorrências de Defeitos.....	9
<i>Certificado de Garantia</i>	9

Para sua segurança

- 1 - A etiqueta de identificação do produto informa o tipo de gás refrigerante carregado.
- 2 - Etiqueta Risco de Fogo em conformidade com a norma *ISO 3864-B.3.2*.
- 3 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 4 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 5 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 6 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 7 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 8 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 9 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 10 - Não armazenar substâncias explosiva, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 11 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.
- 12 - A inclinação máxima permitida é de 50°.
- 13 - **ATENÇÃO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no invólucro do aparelho.
- 14 - **ATENÇÃO:** Não utilize aparelhos elétricos no interior de compartimentos de armazenagem de alimentos, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.



Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no(s) produto(s) contido(s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Descrição

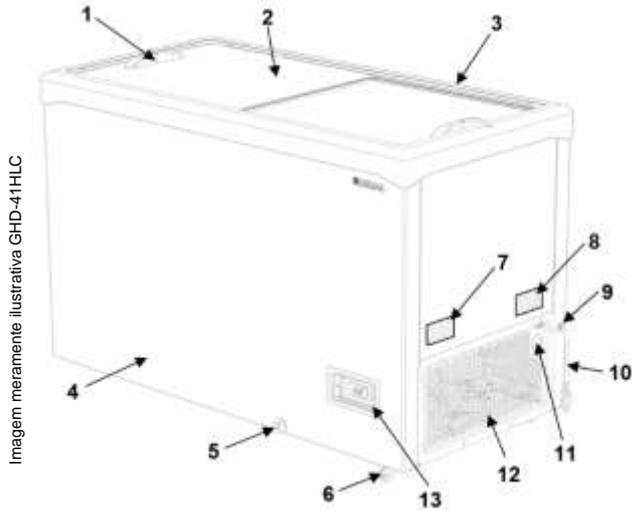


Imagem meramente ilustrativa GHD-41HLC

- 1- Puxador da tampa de vidro
- 2- Tampa de vidro
- 3- Moldura
- 4- Corpo externo
- 5- Dreno
- 6- Rodízios
- 7- Etiqueta técnica de identificação
- 8- Diagrama elétrico
- 9- Interruptor LED (apenas modelos HL, HLC, EL, ELC)
- 10- Cordão de alimentação
- 11- Botão do termostato (apenas modelos H, HL, E, EL)
- 12- Grade de proteção do compressor
- 13- Controlador digital (apenas modelos HLC, ELC)

Instalação

- 1 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas.
- 2 - É importante que o piso esteja seco e nivelado.
- 3 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.
- 4 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 5 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 6 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 7 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.

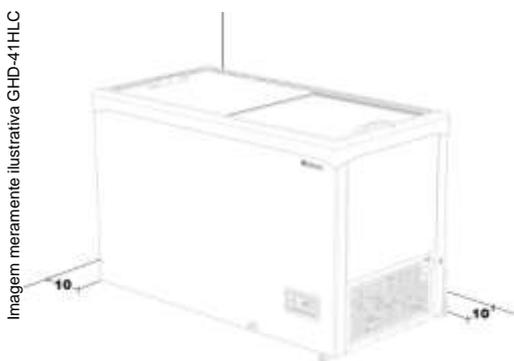


Imagem meramente ilustrativa GHD-41HLC

8 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 10cm de paredes e outros objetos.

9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

10 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

11 - Junto ao manual, segue tampa de acabamento que deve ser fixada no dreno, deixando a face vazada



para baixo, conforme mostra a imagem.

12 - Não deixar o produto exposto diretamente ao sol, para evitar deformação na moldura plástica.

13 - Faça a movimentação do equipamento sem carga no interior (equipamento vazio). A movimentação do equipamento com carga pode danificar os rodízios e este dano não é coberto pela garantia da Gelopar.

14 - Para realocar o equipamento no layout da loja, retire a carga do interior do equipamento, reposicione o equipamento e posteriormente reabasteça. Durante este processo, a carga deve ser armazenada em outro equipamento para a conservação da temperatura.

Utilização

- 1 – Destina-se a conservação de produtos congelados entre -16° a -20°C ou bebidas e produtos resfriados entre +1°C a +7°C. Também pode destinar-se à ambas as aplicações citadas, caso o modelo seja dupla ação.
- 2 - Para ligar e desligar seu conservador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o conservador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Antes de utilizar o conservador pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito ao se efetuar a limpeza.
- 5 - É importante ao abastecer o conservador, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.

IMPORTANTE: Identificação do limite máximo de carga.

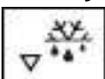
- 6 - Não armazenar produtos com temperaturas quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 7 - Manter as tampas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

Termostato (quando aplicado no modelo)

- 1- Nos modelos GHDE-220H, 310H, 410H e 510H, o controle da temperatura é realizado através de um termostato dupla ação, que pode ser regulado para a conservação de produtos congelados (-16°C a -20°C) ou para conservação de produtos resfriados (+1°C a +7°C).
- 2- Os modelos GHD-22H, 31H, 41H, 51H, 22HL, 31HL, 41HL, 51HL, 22E, 31E, 41E, 51E, 22EL, 31EL, 41EL e 51EL possuem termostato somente para a conservação de produtos congelados.
- 3- O termostato localiza-se no compartimento externo próximo ao compressor.
- 4- O termostato sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através de um dial (botão). Quanto maior a escala, mais baixa será a temperatura interna.
- 5- A temperatura depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que as tampas ficam abertas;
 - Umidade relativa do ar.



Controlador Eletrônico (quando aplicado no modelo)

- 1 Os modelos GHD-22HLC, 31HLC, 41HLC, 51HLC, 22ELC, 31ELC, 41ELC E 51ELH são equipados com um controlador eletrônico, que tem a função de controlar a temperatura interna do expositor e intervalo entre degelos.
- 2 O controlador está localizado na parte inferior do expositor.
- 3 Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).
- 4 Para ajustar a temperatura de funcionamento, pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar;
- 5 Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 6 Pressione  novamente para gravar o novo valor.

Estado de proteção:

- 7 Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um *led* com o símbolo  que ficará piscando durante este período,

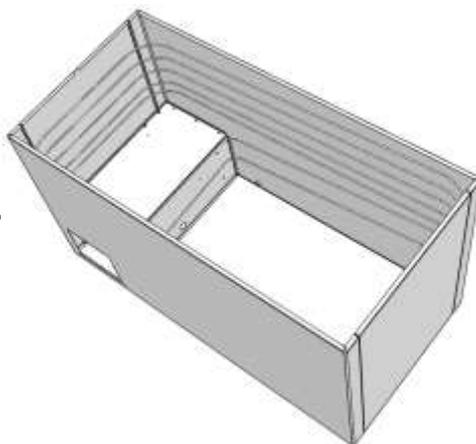


(Nota:  Símbolo indicador do compressor em funcionamento.)

- 8 Após o tempo de 4 minutos, o *led* irá apagar.
- 9 O compressor será acionado, sendo indicado pelo *led* com o símbolo  que ficará eso constantemente no visor.

Sistema SKIN-CONDENSER

- 1- Equipados com condensador do tipo “SKIN-CONDENSER”, excelente dissipador de calor com baixíssimo nível de ruído, instalado no lado interno das chapas do gabinete externo, conforme imagem abaixo. Sua função é realizar a troca de calor com o ambiente externo e, devido a isso, é normal que as chapas do gabinete externo estejam mais quentes do que o ambiente, porém este aquecimento não proporciona nenhum risco aos usuários.



Sistema SKIN-CONDENSER

- 2- Para o perfeito funcionamento do sistema SKIN CONDENSER, evite deixar o equipamento exposto diretamente no sol.
- 3- Mantenha o produto em local arejado e afastado 10cm das paredes para garantir perfeita circulação do ar.

Refrigeração

- 4- Os modelos com terminação H, HL e HLC possuem condensador com ar forçado e Skin Condenser.
- 5- Modelos com terminação E, EL e ELC possuem condensador estático (sem microventilador) e são 100% Skin Condenser. A evaporação é feita através de serpentina junto a chapa do corpo interno.

Tampas Deslizantes

- 1 - Sugerimos que as tampas permaneçam fechadas após a escolha das mercadorias, conseguindo-se uma maior retenção do frio dentro do depósito e fazendo com que o compressor trabalhe menos, o que resulta em ganhos consideráveis no consumo de energia elétrica.
- 2 - As tampas são de vidro reflexivo, temperado e baixo emissivo.

Características Técnicas

Descrição	GHDE-220H	GHDE-310H	GHDE-410H	GHDE-510H
1 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	821	1051	1331	1651
Profundidade	651	651	651	651
Altura	921	921	921	921
2 - Peso (kg)				
Sem embalagem	45	55,5	63,2	76,6
Com embalagem	51	61,5	69,2	82,6
3 - Potência (W)				
127 V	230	196	200	260
220 V	230	196	200	260
4 - Consumo de energia (kW)				
Diário	2,99	3,37	3,96	6,75
Mensal	89,7	101,1	118,8	202,5
Descrição	GHD-22H	GHD-31H	GHD-41H	GHD-51H
5 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
6 - Peso (kg)				
Sem embalagem	45,9	56,6	64,4	78
Com embalagem	51,9	62,6	80,4	84
7 - Potência (W)				
127 V	187	188	207	223
220 V	187	188	207	223
8 - Consumo de energia (kW)				
Diário	2,99	3,37	3,96	6,75
Mensal	89,7	101,1	118,8	202,5
Descrição	GHD-22HL	GHD-31HL	GHD-41HL	GHD-51HL
9 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
10 - Peso (kg)				
Sem embalagem	45,9	56,6	64,4	78
Com embalagem	51,9	62,6	80,4	84
11 - Potência (W)				
127 V	187	188	207	223
220 V	187	188	207	223
12 - Consumo de energia (kW)				
Diário	2,99	3,37	3,96	6,75
Mensal	89,7	101,1	118,8	202,5
Descrição	GHD-22HLC	GHD-31HLC	GHD-41HLC	GHD-51HLC
13 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
14 - Peso (kg)				
Sem embalagem	45,9	56,6	64,4	78
Com embalagem	51,9	62,6	80,4	84
15 - Potência (W)				
127 V	187	188	207	223
220 V	187	188	207	223
16 - Consumo de energia (kW)				
Diário	2,99	3,37	3,96	6,75
Mensal	89,7	101,1	118,8	202,5

Descrição	GHD-22E	GHD-31E	GHD-41E	GHD-51E
17 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
18 - Peso (kg)				
Sem embalagem	42,4	53,1	60,9	74,5
Com embalagem	48,4	59,1	66,9	80,5
19 - Potência (W)				
127 V	187	210	221	243
220 V	187	210	221	243
20 - Consumo de energia (kW)				
Diário	3,00	4,10	4,31	4,92
Mensal	90,0	123,0	129,3	138,6
Descrição	GHD-22EL	GHD-31EL	GHD-41EL	GHD-51EL
21 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
22 - Peso (kg)				
Sem embalagem	42,4	53,1	60,9	74,5
Com embalagem	48,4	59,1	66,9	80,5
23 - Potência (W)				
127 V	187	210	221	253
220 V	187	210	221	253
24 - Consumo de energia (kW)				
Diário	3,00	4,10	4,31	4,92
Mensal	90,0	123,0	129,3	138,6

Descrição	GHD-22ELC	GHD-31ELC	GHD-41ELC	GHD-51ELC
25 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	841	1071	1351	1671
Profundidade	671	671	671	671
Altura	921	921	921	921
26 - Peso (kg)				
Sem embalagem	42,4	53,1	60,9	74,5
Com embalagem	48,4	59,1	66,9	80,5
27 - Potência (W)				
127 V	187	217	220	256
220 V	187	217	220	256
28 - Consumo de energia (kW)				
Diário	3,00	4,02	4,59	5,31
Mensal	90,0	120,6	136,8	159,3

- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

* = Versão Vigente.

Iluminação

- Os modelos com terminação HL, HLC, EL e ELC possuem iluminação por LED nas cabeceiras.
- A iluminação é acionada por um interruptor liga/desliga, localizado próximo ao cabo de alimentação.

Degelo

- 1- O degelo é efetuado manualmente e deve ser feito sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1 cm de espessura ou mais. Uma camada de gelo superior a essa espessura, pode comprometer o desempenho e aumentar o consumo de energia. A formação de uma camada maior de gelo na parte superior é normal.
- 2- Não utilize equipamentos mecânicos ou outros para acelerar o processo de degelo.
- 3- Utilize espátula de plástico para raspar o gelo, nunca utilize objeto metálico ou cortante.
- 4- Terminado o degelo é recomendável fazer a limpeza interna, conforme indicado no capítulo “Limpeza”.

Limpeza

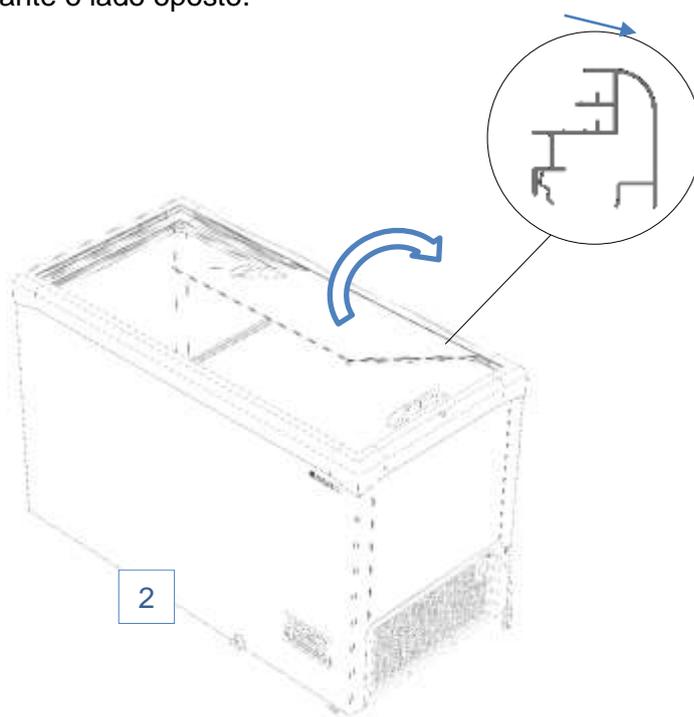
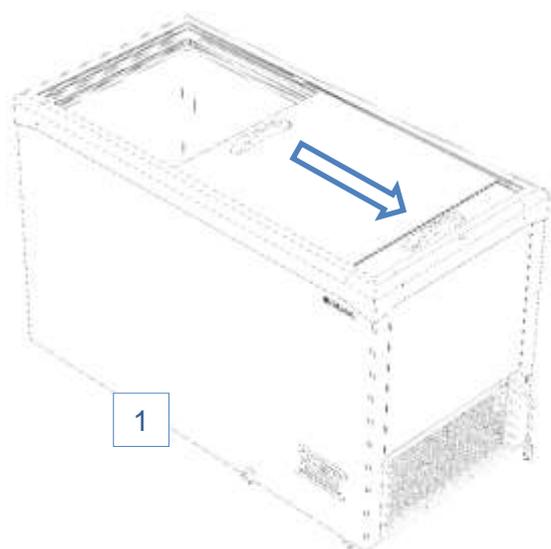
- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
 - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
 - Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.



Importante: Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Retirada das Tampas

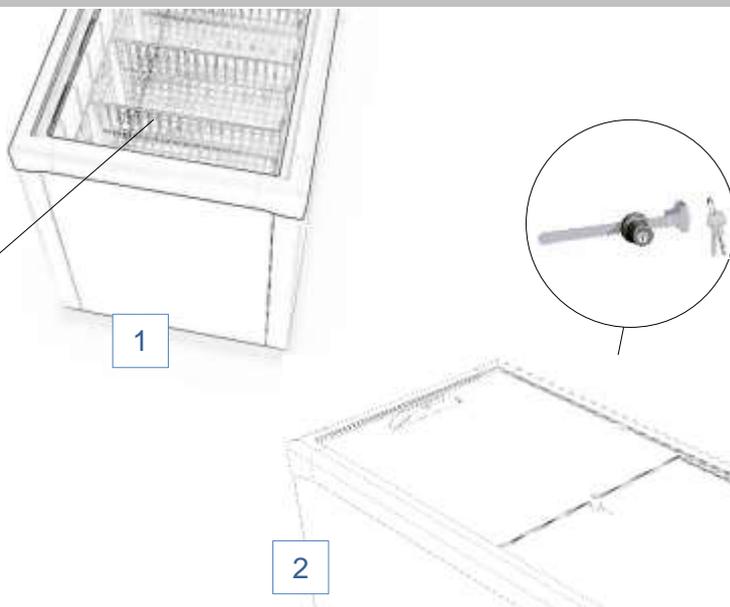
- 1- Abra totalmente a tampa superior.
- 2- Desloque o vidro para dentro do colarinho e levante o lado oposto.
- 3- Da mesma forma, retire o vidro inferior.



Acessórios (Opcionais)

- 1- Cesto aramado: maior (306x489x205); menor (306x489x140).
- 2- Fechadura para vitrine.

Volume	Cesto Menor	Cesto Maior	Total
220	2	2	4
310	2	3	5
410	2	4	6
510	2	6	8



Segurança na Utilização do Produto

- 1- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.
- 2- Nunca armazene produtos inflamáveis dentro do produto.
- 3- Nunca limpe o produto com produtos de limpeza inflamáveis.
- 4- Em caso de danificação das tubulações que possa gerar vazamento do gás refrigerante, siga as recomendações abaixo para evitar ignição e/ou explosão: - Não expor chamas ou equipamentos que geram faísca; - Não coloque a mão no cabo de alimentação.
- 5- Abra as janelas para ventilar o ambiente e entre em contato com o Serviço Autorizado Gelopar.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expensor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário.

Ruídos Normais

- 1- Ruído e vibração característicos do funcionamento do compressor e hélice de ventilação.
- 2- Pequenos estalos devido ao funcionamento do equipamento.
- 3- Ruído característico da expansão de gás no sistema de refrigeração.
- 4- Ruído da abertura e fechamento da tampa.

Ocorrências de Defeitos

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.
Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contate o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Botão do termostato na posição desligado	Gire o botão do termostato para a posição adequada. Ver item Temperatura
Não gela o suficiente	a) Excesso de gelo	Efetuar o degelo do produto. Ver item Degelo/Limpeza
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	d) Tampa está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	e) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
Condensação externa	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (três) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

• **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111
Visite nosso site: www.gelopar.com.br
e-mail: assistec@gelopar.com.br

